


**УТВЕРЖДАЮ**

 Генеральный директор  
/ Фабибуллаұлы Н.  
«12» августа 2024 г.



**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «TAZA»  
([tazamart.kz](https://tazamart.kz))**



Настоящее Пользовательское соглашение распространяется на всех посетителей и пользователей сервиса (далее – **«Условия»**). Настоящее пользовательское Соглашение является публичной офертой. При совершении каких-либо действий на сервисе **Taza** (факт посещения Интернет-сайта и мобильных приложения/использования материалов Интернет-сайта и мобильных приложения/регистрации на Интернет-сайте и мобильных приложения) Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению. Условия может быть изменена в любое время без предварительного уведомления по усмотрению **ТОО «ITEM TECHNOLOGY»** по причине деловой необходимости либо в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Условий.

**Заказ Покупателя** – осуществление Пользователем действий, направленных на заключение им договора купли-продажи (поставки) с Поставщиком об оптовой закупке Товара с использованием функциональности Сервиса.

**Код Пользователя** – индивидуальный код, присваиваемый Пользователю в Сервисе Оператором и используемый для идентификации Пользователя.

**Личный кабинет / ЛК /** – совокупность защищенных страниц Сервиса, созданных в результате регистрации Пользователя в Сервисе. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода Учетных данных в предусмотренные для этого поля внутри Сервиса.

**Покупатель** – Пользователь Сервиса, являющийся индивидуальным предпринимателем, юридическим или физическим лицом, оформляющий Заказы на приобретение Товаров через Сервис.

**Пользователь** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, зарегистрированное в установленном настоящими Условиями порядке и выступающий в Сервисе в роли Поставщика или Покупателя.

**Поставщик** – Пользователь Сервиса, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и заключивший договор с Оператором, размещенный по адресу: [https://docs.tazamart.kz/tazamart/taza\\_offer.pdf](https://docs.tazamart.kz/tazamart/taza_offer.pdf)

**Сервис «Taza» / Сервис** – программное обеспечение в версиях: WEB ([tazamart.kz](https://tazamart.kz)); mWEB; для мобильных устройств на базе Android и iOS; а также база данных; право использования которых передается на условиях неисключительной лицензии за вознаграждение. Право использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии, включает себя право использования обновленных версий программного обеспечения и базы данных, а также дополнительных функциональных возможностей Сервиса в целом. Территория использования: Республика Казахстан.

**ЗРЛ оператор (Партнер Оператора)** – третье лицо, привлекаемое Поставщиком для исполнения поставки товара Покупателю.

**Стороны(-а)** – Пользователь и (или) Оператор Сервиса.

**Товар** — товары, являющиеся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Пользователем и Поставщиком. Все взаимоотношения, связанные с

куплей-продажей Товаров, услуги по организации доставки которых приобретаются Пользователем на Сервисе, возникают непосредственно между Поставщиком и Пользователем. Оператор не является продавцом Товара или лицом, уполномоченным Поставщиком на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества.

**Соглашение** — настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями.

**Учетные данные Пользователя** – идентификационный номер Пользователя Личного кабинета (логин) и пароль для доступа к Личному кабинету. Учетные данные Пользователя Личного кабинета признаются простой электронной подписью во взаимоотношениях с Оператором Сервиса и другими Пользователями Сервиса. Все действия Пользователя, совершенные с использованием Учетных данных Пользователя Личного кабинета, признаются совершенными от имени, по поручению и с согласия Пользователя Личного кабинета.

**Оператор Сервиса / Оператор** – ТОО «ITEM TECHNOLOGY» (БИН 211140007333), обладающий всеми необходимыми правами на Сервис и осуществляющий управление Сервисом.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Пользователь принимает (акцептует) настоящие Условия, проходя регистрацию в Сервисе, в результате которой создается Личный кабинет Пользователя, а также совершающее какие-либо действия на Сервисе. Отдельные операции в Сервисе доступны без регистрации и создания Личного кабинета Пользователя, однако полноценное использование Сервиса по назначению возможно только после прохождения регистрации и создания Личного кабинета Пользователя.
- 2.2. Оператор передает Пользователям право использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии, в части функциональности Сервиса, доступной без взимания Оператором платы (безвозмездно), на условиях, оговоренных в настоящих Условиях.
- 2.3. Право использования Сервиса на условиях неисключительной лицензии, передаваемой безвозмездно, включает себя право использования обновленных версий программного обеспечения и базы данных.
- 2.4. Передача права использования на условиях неисключительной лицензии функциональности Сервиса доступной за вознаграждение, регламентируется отдельной документацией, размещаемой Оператором непосредственно в Сервисе.
- 2.5. Использование Сервиса возможно: - право и дееспособными физическими лицами (достигшими 18 лет) только в роли Покупателя в каталоге для физических лиц; - индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами в роли Покупателя / Поставщика в каталоге для бизнеса, а также в роли Поставщика в каталоге для физических лиц (за исключением случаев запрета, в соответствии с законодательством РК, продажи Товаров физическим лицам дистанционным способом и иных запретов).

- 2.6. В случае, если Пользователь желает стать Поставщиком на Сервисе, он сообщает об этом Оператору и акцептует соответствующую оферту: [https://docs.tazamart.kz/tazamart/taza\\_offer.pdf](https://docs.tazamart.kz/tazamart/taza_offer.pdf)
- 2.7. Используя Сервис Пользователи всех ролей, принимают настоящие Условия в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий, Пользователь не вправе использовать Сервис. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 2.8. Пользователь выражает согласие Оператору на оповещение других Пользователей Сервиса о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им новых публикаций, о произведенных им действиях в отношении Контента других Пользователей, а также иной активности, совершенной им в рамках Сервиса.
- 2.9. Регистрируясь в сервисе, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми условиями, отраженными в настоящем Соглашении.

### **3. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**

- 3.1. Для доступа ко всей функциональности к Сервису необходима регистрация Пользователя. После регистрации Пользователю присваиваются его Учетные данные и появляется доступ к Личному Кабинету.
- 3.2. Один Пользователь может зарегистрироваться на Сервисе единожды. Тем самым создается его уникальный Личный Кабинет и Учетные данные. Двойная регистрация, создание более одного Личного кабинета является нарушением настоящих Условий и может влечь блокировку Пользователя.
- 3.3. При регистрации юридического лица, данные, вводимые при регистрации, должны принадлежать юридическому лицу и не являться персональными данными. В случае невозможности использования Сервиса без предоставления персональных данных, представитель юридического лица дает согласие на обработку его персональных данных в соответствии с Политикой защиты персональных данных в целях использования Сервиса.
- 3.4. При регистрации физического лица либо индивидуального предпринимателя, регистрируемое лицо подтверждает свое согласие на предоставление персональных данных, а также согласие третьих лиц, в случае регистрации третьего лица.
- 3.5. Идентификационные данные при завершении регистрации, выбирает Пользователь. В дальнейшем пароль может быть изменен Пользователем вручную. Новый пароль должен отвечать требованиям, установленным Оператором для надлежащего уровня безопасности.
- 3.6. Оператор может произвести регистрацию Личного Кабинета по просьбе Пользователя, в этом случае, Пользователь обязан изменить пароль после первого входа в Личный кабинет. Оператор не имеет доступа к паролю, созданному самим Пользователем.

- 3.7. Пользователь понимает и соглашается, что данные введенные им при регистрации и позднее в Личном Кабинете могут быть опубликованы и использованы в дальнейшем Оператором в Сервисе, рекламных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах Оператора на сторонних ресурсах.
- 3.8. После идентификации, Пользователь имеет право начать использовать альтернативное средство аутентификации для доступа к Личному кабинету, указанное в функционале Сервиса.
- 3.9. Все действия Пользователя, авторизованного на Сервисе, совершенные с использованием уникального логина и пароля Пользователя, телефона, указанного при регистрации на Сервисе, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Пользователя. Заказы, оформленные с использованием Сервиса, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем.
- 3.10. Оператор по просьбе Пользователя может изменить любые данные (сроки доставки, товарные предложения и т.д.) в Личном Кабинете кроме Учетных данных Пользователя. Такое изменение происходит только в случае поступления просьбы Пользователя на электронную почту Оператора.
- 3.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сервиса под учетной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам без надлежащего оформления полномочий таких третьих лиц.
- 3.12. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к его Учетной записи / Личному кабинету. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сервисом. Оператор не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Условий.
- 3.13. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Оператору при использовании Сервиса, в том числе при оформлении Заказа, оплате Товаров, при оформлении на Сервисе заявления на возврат Товаров и денежных средств, уплаченных за Товары и Услуги, может быть передана:
- Продавцу, с которым Пользователь заключает договор купли продажи Товаров (предварительно бронирует Товары в указанных случаях), для целей исполнения Продавцом указанного договора с Пользователем;
  - Третьим лицам, оказывающим услуги по организации доставки Товаров Пользователю;
  - Третьим лицам для предоставления Пользователю специализированных предложений;

- Кредитным организациям, участвующим в проведении операций, в случае использования платежных карт при оплате Товаров через Сервис в целях подтверждения по запросу кредитной организации осуществления таких операций;

- 3.14. Пользователь подтверждает свое согласие также на получение Оператором персональной информации Пользователя от третьих лиц, в целях предоставления Пользователю функциональной возможности Сервиса по получению (в т.ч. по результатам поиска) релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации.

#### **4. ПРЕКРАЩЕНИЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

- 4.1. Оператор вправе заблокировать или удалить Учетную запись / Личный кабинет Пользователя, а также запретить доступ к отдельному функционалу Сервиса в случае нарушения Пользователем Условий или иных документов, регулирующих взаимоотношения между Пользователями или Пользователем и Оператором, в том числе в случае выявления недобросовестного поведения Пользователя по отношению к другим Пользователям или Оператору, таких как: неоднократные отмены Заказа Пользователем, неоплаты Заказов, Непринятия товара надлежащего качества и т. д.
- 4.2. Вне зависимости от удаления своей учетной записи все обязательства Пользователя по отношению к Оператору, остаются в силе до полного исполнения обязательств по их исполнению Пользователем.
- 4.3. После прохождения регистрации Пользователи соглашаются на отправку Оператором информационных и рекламных сообщений в соответствии со статьей 6 Закона Республики Казахстан от 19 декабря 2003 года № 508 «О рекламе».
- 4.4. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего получения сообщений рекламного характера, перейдя по соответствующей ссылке в полученном информационном/рекламном сообщении, если таковая имеется, либо обратившись в службу поддержки посредством электронной почты, либо оставив соответствующую заявку в Личном Кабинете.
- 4.5. Оператор вправе удалить Личный Кабинет Пользователя в случае, если Пользователь не пользовался Личным кабинетом в течение 12 месяцев с момента последнего использования.

#### **5. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗОВ НА ТОВАРЫ**

- 5.1. Функционал Сервиса предоставляет Пользователям доступ к базе данных товаров Поставщиков. Информация о товарах, представленная на Сервисе, формируется и на основе информации, предоставленной Поставщиками.
- 5.2. Заказ может формироваться только Пользователями, прошедшими регистрацию и после ознакомления со всеми правилами использования Сервиса, приобретения Товаров.
- 5.3. Оформление заказа означает заключение договора купли-продажи (поставки) между Покупателем и Поставщиком по поводу товаров, выбранных Покупателем

для поставки их Поставщиком. Указанный договор считается заключенным с момента подтверждения Поставщиком возможности поставить заказанный товар. Поставщик может подтвердить, как Заказ полностью, так и отдельные позиции. Оператор Сервиса не участвует в отношениях между Покупателем и Поставщиком. Оператор Сервиса вправе предложить услуги 3PL Оператора по хранению, сборке/комплектации товара, а также по организации доставки Товаров.

- 5.4. В случае оплаты товара через эквайринг с использованием банковских карт Пользователя, пользователь понимает и соглашается, что оплата осуществляется напрямую на счет Поставщика. Оператор сервиса не участвует в расчетах, а лишь предоставляет техническую возможность и не несет ответственность по обязательствам Поставщика, в том числе по возврату денежных средств при некорректном или ином списании при использовании Пользователем такого эквайринга.
- 5.5. При оформлении Заказа Пользователь должен предоставить достоверные данные относительно своей личности и способов связи с Пользователем либо иным получателем Заказа. Пользователь принимает на себя все риски, включая риск неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заказа, в случае указания Пользователем неверных данных.
- 5.6. Пользователи в роли Покупателей, заключают договоры с Поставщиками самостоятельно, используя функционал Сервиса и самостоятельно ведут все взаиморасчеты, исполняют обязательства и т.д. Все обязательства, возникающие при заключении договоров через функционал Сервиса, возникают между Покупателем и Поставщиком. Поставщик вправе привлечь к исполнению условий по поставке товара Покупателю третье лицо - 3PL оператора на условиях отдельного заключаемого Договора между 3PL Оператором и Поставщиком.
- 5.7. Условия доставки и оплаты с каждым конкретным Поставщиком указаны на странице Поставщика в Сервисе /товарном предложении Поставщика, либо иные условия поставки товара (дата и время), согласованные Поставщиком и Покупателем в Личном Кабинете

## **6. УСЛУГИ, ПРОГРАММЫ И САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

- 6.1. Сервис может содержать в себе ссылки на интернет сайты и интерфейс программ третьих лиц, а также описание услуг, предоставляемых третьими лицами. В этом случае, Сервис предоставляет только возможность информационного взаимодействия с третьим лицом.
- 6.2. Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на Сервисах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервиса, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на Сервисах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
- 6.3. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности)



со стороны Оператора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Сервиса.

- 6.4. Использование сервисов либо услуг третьих лиц осуществляются на условиях, указанных этими третьими лицами или в описании в Сервисе.

## 7. ПРАВА НА СЕРВИС

- 7.1. Оператор обладает всеми необходимыми правами на Сервис как объект интеллектуальной собственности. Все объекты интеллектуальных прав, доступные в Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных, товарные знаки и другие объекты (далее – содержание Сервиса), а также любой контент, размещенный в Сервисе, являются объектами исключительных / неисключительных прав Оператора или других правообладателей.
- 7.2. Право использования функциональности Сервиса в отдельной её части, осуществляется безвозмездно, на условиях неисключительной лицензии на территории Республики Казахстан.
- 7.3. Право использования функциональности Сервиса, передаваемой на условиях неисключительной лицензии за вознаграждение или услуг Оператора / третьих лиц, осуществляются на условиях, указанных в отдельных соглашениях / договорах либо описании функциональности Сервиса или услуг.
- 7.4. В случае использования Сервиса через интернет-сайт <https://tazamart.kz> Пользователь безвозмездно получает простую (неисключительную) лицензию на право использования Сервиса для доступа к Сервису.
- 7.5. В случае использования Сервиса через мобильное приложение на операционной системе iOS, Android, доступное для скачивания в Google Play и Apple Store, Пользователь безвозмездно получает простую (неисключительную) лицензию на право использования мобильного приложения для доступа к Сервису, в том числе воспроизведения его на своих мобильных устройствах.
- 7.6. Доступный функционал Сервиса через различные Программы может отличаться. Некоторый функционал, в том числе платный может быть недоступен в одной из версий.
- 7.7. Программы предоставляются Пользователю «как есть», без каких-либо прямо не оговоренных гарантий либо ответственности Оператора.
- 7.8. Оператор Сервиса обеспечивает функционирование и работоспособность Сервиса. Оператор Сервиса не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Программы и вызванные ими потери информации.
- 7.9. Пользователь не имеет права использовать Сервис либо любую из его версий для создания производных от него произведений.
- 7.10. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Сервиса и любых его версий.
- 7.11. По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь может обращаться через форму обратной связи на WEB-сайте Сервиса.
- 7.12. Использование содержания Сервиса, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие



элементы Сервиса не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения их правообладателя. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные применимым законодательством или условиями использования конкретного функционала Сервиса.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК, настоящими Условиями и иной документацией, регуливающей вопросы использования Сервиса.
- 8.2. Оператор не несет ответственности за использование пользователем Сервиса, а также за несоответствие функционала Сервиса целям Пользователей за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.
- 8.3. Оператор не является стороной и не несет ответственности в отношениях, возникших между Поставщиками и Покупателями.
- 8.4. Оператор не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Пользователя, возникшие вследствие использования им функционала Сервиса.
- 8.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

## **9. ОТЗЫВЫ И ОПРОСЫ**

- 9.1. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им в Сервисе сообщения могут быть использованы Оператором сервиса, в том числе опубликованы им на иных сервисах и/или веб-страницах в сети Интернет, а также включены в рекламные, маркетинговые материалы Оператора сервиса для привлечения внимания Пользователей к товарам, работам и услугам Оператора сервиса и третьих лиц, как с указанием автора сообщения, так и на условиях анонимности. Эти права Оператор сервиса вправе предоставлять третьим лицам.
- 9.2. При загрузке/добавлении каких-либо отзывов на Сервис Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства РК, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.
- 9.3. При использовании Сервиса Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, нарушают права интеллектуальной собственности и/или авторские права.

- 9.4. Оператор оставляет за собой право удалять отзывы и другие сообщения, не соответствующие действующему законодательству РК, нормам морали и нравственности.
- 9.5. Предварительно Оператор не проверяет отзывы, загружаемые посредством функциональности Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Сайте, а также возместить все убытки Оператору в случае предъявления претензий в связи с оставленными Пользователем отзывами.
- 9.6. В целях обеспечения функционирования Сервиса, а также в маркетинговых целях Пользователь предоставляет Сервису право использовать загружаемые Пользователями отзывы любым способом в любое время.
- 9.7. В целях повышения качества Сервиса, а также в рекламных целях Оператор и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Сервисе. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Сервисом в своих рекламных материалах или информационных рассылках как с указанием наименования (логина) Пользователя, так и без указания.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Оператор вправе менять текст настоящих Условий в одностороннем внесудебном порядке, опубликовав измененный текст в Сервисе. В случае несогласия с измененным текстом Условий, Пользователь вправе отказаться от использования Сервиса.
- 10.2. Оператор вправе в любое время проводить профилактические и иные работы, связанные с технической поддержкой Сервиса, в связи с чем доступ Пользователя к Сервису может быть ограничен.
- 10.3. Пользователь дает согласие на получение электронных писем и (или) смс-сообщений с целью информирования Пользователя о Сервисе, его свойствах, новом функционале и услугах, и иной информации от Оператора Сервиса любыми каналами связи. Данное согласие дается сроком на все время использования Сервиса, но может быть отозвано путем обращения в адрес Оператора.



## 11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

**Компания:** ТОО "ITEM TECHNOLOGY"

**Адрес:** Казахстан, Алматы, Проспект Аль-Фараби, дом 77/8, кв/офис 7

**БИН (ИИН):** 211140007333

**Банк:** АО "Kaspi Bank"

**КБе:** 17

**БИК:** CASPKZKA

**Номер счёта:** KZ59722S000010779360

**Тел:** +7 (701) 909 10 80

**Электронная почта:** [info@tazamart.kz](mailto:info@tazamart.kz)